Справка

по результатам опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Цель: выявление мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Дата опроса – сентябрь 2022 г.

Опрошено – 88 родителей.

Количественная и качественная обработка данных опроса показала следующие результаты:

1. На вопрос, обращались ли Вы при посещении организации к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации,

81% опрошенных респондентов ответили - «ДА»

19% ответили – «НЕТ»

2. На вопрос, удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации,

86% респондентов ответили - «ДА»

6% ответили «НЕТ»

8% затруднились ответить.

3. На вопрос, пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности,

49% респондентов ответили - «ДА»

49% ответили - «НЕТ»

2% затруднились ответить.

4. На вопрос, затруднились ответить открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

63% респондентов ответили - «ДА»

14% ответили - «НЕТ»

23% затруднились ответить.

5. На вопрос, удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещении в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальным сайте, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении ) и прочие условия),

91% респондентов ответили - «ДА»

3% ответили - «НЕТ»

6% затруднились ответить.

6. На вопрос, имеете ли Вы (или лицо, представителем которого вы являетесь) установленную группу инвалидности,

5% респондентов ответили - «ДА»

95% ответили - «НЕТ»

7. На вопрос, удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации,

38% респондентов ответили - «ДА»

10% ответили - «НЕТ»

52% затруднились ответить.

8. На вопрос, удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию,

77% респондентов ответили - «ДА»

3% ответили - «НЕТ»

20% затруднились ответить

9. На вопрос, удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию,

94% респондентов ответили - «ДА»

1% ответили - «НЕТ»

5% затруднились ответить.

10. На вопрос, пользовались ли вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, получение консультации по оказываемым услугам, анкета для опроса граждан на сайте),

55% респондентов ответили - «ДА»

45% ответили - «НЕТ»

11. На вопрос, удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте) и в прочих дистанционных формах,

73% респондентов ответили - «ДА»

4% ответили - «НЕТ»

23% затруднились ответить.

12. На вопрос, готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым,

86% респондентов ответили - «ДА»

14% затруднились ответить.

13. На вопрос, удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее),

98% респондентов ответили - «ДА»

1% ответили - «НЕТ»

1% затруднились ответить.

14. На вопрос, удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации,

99% респондентов ответили - «ДА»

1% затруднились ответить

15. На вопрос, какие у Вас предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации, родители ответили:

Ремонт садика, поменять окна, благоустроить детские игровые площадки, положить асфальт во дворе, ввести дополнительные развивающие кружки, услуги логопеда.

16. В опросе приняли участие родители:

94% женского пола,

6% мужского пола.

17. Возраст опрашиваемых:

33% - от 24 до 30 лет

67% - от 31 до 45 лет.

Заведующая Жилова И.И.

Педагог-психолог Шанибова А.Ю.